



POLITICA DE GARANTIA DE ALCATEL

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos ALCATEL, los accesorios cuentan con (6) meses.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por ALCATEL.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 3882 - 01800 700 1888** o Ingresa desde tu Smartphone o Tablet a nuestra aplicación de Soporte **ONE TOUCH CARE**, aquí encontrar toda la ayuda disponible.