



POLITICAS DE GARANTÍA DE XEROX

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga doce meses (12) de garantía para los equipos Xerox, y para los **CONSUMIBLES** Xerox otorga una garantía de 90 días (3 meses)

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- La garantía no incluye componentes de desgaste o consumo, tales como foto-receptor, rodillos, fusor, cabeza
- de impresión, kits de mantenimiento, etcétera; los cuales deben ser siempre comprados por el cliente.
- La garantía incluye soporte solamente para el equipo. Fallas relacionadas con software, sistema operativo,
- red o periféricos, no están incluidos dentro de la garantía.
- Daños atribuidos a la mala manipulación del consumible y recargas no autorizadas.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 3786**

Procedimiento para obtener la garantía consumibles Xerox

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de los consumibles directamente con **XEROX al call center 01800 518 3786** y/o a los centros de servicio autorizados, estos emitirán un reporte técnico y si el consumible aplica para cambio con el reporte se deben dirigir a **MPS MAYORISTA DE COLOMBIA** tel.: **876 65 65 ext. 6572** correo serviciogarantia@mps.com.co horario de atención local (lunes a viernes de 8:00am a 2:00pm). **Tener en cuenta que la garantía de los consumibles es de 90 días (3 meses)**