

XPG

Tiempo de garantía:

El fabricante **XPG** otorga garantía en algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la **factura de venta de MPS** para los productos **XPG**, este tiempo no incluye sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte del producto en territorio colombiano
- Daños físicos por mala manipulación los cuales pueden ser, fracturas, arañazos, residuos extraños, etiquetas alteradas, falsificaciones, quemados.

Una garantía de 1 año

- XPG INFAREX M20
- XPG INFAREX M10+R10

- XPG INFAREX R10
- XPG INFAREX K10
- XPG INFAREX K20
- XPG EX500

Una garantía de 2 años

- XPG Gaming Audio
- XPG BATTLECRUISER
- XPG INVADER
- XPG BATTLEGROUNDS XL
- XPG BATTLEGROUNDS XL PRIME
- XPG SUMMONER
- XPG PRIMER
- XPG XENIA 15
- XPG VENTO 120
- XPG PRIME ARGB Extension CABLE-VGA / MB
- XPG PRIME ARGB LED STRIP

Una garantía de 3 años

- XPG SD700X
- XPG GAIA
- XPG PYLON

Una garantía de 5 años

- XPG Gaming SSD
- XPG LEVANTE

Una garantía de 6 años

- XPG SX950

Una garantía de 10 años

- XPG CORE REACTOR

Una garantía de por vida

- XPG Gaming Memory Module
- XPG Gaming Memory Card

Para mas informacion acerca de garatia puede visitar el siguiente link don encontrara mas informacion.

<https://www.xpg.com/co/support/xpg?tab=warranty&warranty=warrantyService>

Procedimiento para obtener la garantía

El distribuidor debe reportar la falla de sus productos a la línea de atención en **MPS MAYORISTA DE COLOMBIA** Tel: **8 76 66 06 - 876 65 65 ext. 6572**, a los correos serviciogarantia@mps.com.co supergarantias@mps.com.co, atenderemos su reclamación por garantía, tener en cuenta que **en ningún caso el producto aplicara DOA**, para los productos ADATA se procedera a diagnosticar y de acuerdo al diagnostico dado se dará como solución devolución del mismo producto, cambio de producto por uno nuevo, o nota crédito en un tiempo no mayor a 30 días hábiles.