



POLITICA DE GARANTIA DE VERTIV

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos **VERTIV**, incluyendo sus accesorios, Para los equipos modelo GXT la garantía será de dos (2) años.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnóstico.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte de la maquina en territorio colombiano.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes pueden reportar cualquier anomalía en funcionamiento de sus productos a:

- **Fijo: 018000 12 55 27 (PBX)- Servicio 7 días a la semana por 24 Horas diarias.**
- **E-mail: callcenter.colombia@vertivco.com - Servicio 7 días a la semana por 24 Horas diarias.**
- **Dirección: Autopista Medellín Kilometro 7 parque celta bodega 20 (Repremundo)**

Al CRC se le debe suministrar como mínimo la siguiente información:

- Marca del Equipo
- Modelo/Referencia
- Número de Serie
- Capacidad
- Descripción de la falla (Pre diagnóstico)
- Dirección de devolución
- Nombre de contacto
- Teléfono del contacto
- Información general