

TECNO

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) Garantía limitada para sus productos Tecno, Batería: 6 meses de garantía, Audífonos, Cargador y Cable de datos: 3 meses de garantía.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

Procedimiento para obtener la garantía

1. Todos los distribuidores pueden contactarse con nuestras líneas de atención, o pueden llevar su teléfono al servicio técnico autorizado con una copia de la factura, nosotros revisamos y reparamos el teléfono; te llamamos para que

recibas tu teléfono en la oficina del servicio técnico o lo enviamos por medio de nuestro operador logístico al domicilio.

2. Si te encuentras lejos de el servicio técnico autorizado, puedes enviar el teléfono a través de nuestro operador logístico Envía.
3. Para solicitar la guía de envío o conocer el estado del teléfono, contáctanos en nuestras líneas de atención al cliente.

Canales nacionalesdeservicio al cliente

(+57) **310 882 08 78** De Lunes a Viernes: 9:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 5:00 pm

Servicio al Cliente: service.co@carlcare.com

Soportetécnico: repair.co@carlcare.com

Centros de Servicio Autorizados

Celular SunBogotá:

Sede Chicó Norte:

Dirección : Cra13A # 96 –53 Casa

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm

Cel y Whatsapp: 3188217653

Sede Centro:

Dirección: Cll13 # 12 –30 Local 19

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm

Sábados de 9:00 am a 2:00 pm

SMART LAB Barranquilla:

Dirección: Calle 54 # 45-51 Oficina201 Barrio Boston

Horarios: Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:30 pm

Tel: -57-5-3041301742 -3106204640

Soluciones Móviles Cali:

Dirección : Avenida 5A Norte # 23 DN 68 local 281-B CC Pasarela

Horario: Lunes a Viernes de 8:30 am a 1:30 pm y de 2:30 a 6:00 pm

Sábado 10:00 am a 5:00 pm

Tel: +57-2-3739533 -3156160583

