

# 1. TARGUS

## **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos **TARGUS** incluyendo sus accesorios.

## **Tipo de garantía:**

Targus garantiza que los siguientes productos estarán libres de defectos de fabricación y materiales durante el uso normal de las duraciones establecidas inmediatamente abajo periodo de garantía limitada.

## **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

## **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Uso y desgaste normal del producto en su vida útil.
- Mal uso, falta de atención, maltrato, accidente, abuso u otro uso anormal o desastres naturales, tales como inundaciones y terremotos.
- Uso del producto distinto al de su propósito.
- Daños causados por la reparación inadecuada o no autorizada o mantenimiento.
- El producto que se haya modificado o alterado.
- Cualquier producto que no es fabricado por Targus (incluyendo, sin limitación, cualquier producto no Targus que se utiliza en relación con el producto).

## **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente a MPS a la línea de atención **8766572** o escribir al correo [serviciogarantia@mps.com.co](mailto:serviciogarantia@mps.com.co) donde le indicaran como realizar el proceso.