

1. TARGUS

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos **TARGUS** incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Targus garantiza que los siguientes productos estarán libres de defectos de fabricación y materiales durante el uso normal de las duraciones establecidas inmediatamente abajo periodo de garantía limitada.

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Uso y desgaste normal del producto en su vida útil.
- Mal uso, falta de atención, maltrato, accidente, abuso u otro uso anormal o desastres naturales, tales como inundaciones y terremotos.
- Uso del producto distinto al de su propósito.
- Daños causados por la reparación inadecuada o no autorizada o mantenimiento.
- El producto que se haya modificado o alterado.
- Cualquier producto que no es fabricado por Targus (incluyendo, sin limitación, cualquier producto no Targus que se utiliza en relación con el producto).

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente a MPS a la línea de atención **8766572** o escribir al correo serviciogarantia@mps.com.co donde le indicaran como realizar el proceso.