



## **POLITICAS DE GARANTÍA SONY**

### **Tiempo de garantía:**

Garantía productos 12 meses.  
Accesorios dentro de las cajas 3 meses.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnóstico.

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **018000 94 00 11**, tel. **358 12 51**