

# 1. OPPO

## **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) Garantía limitada para sus productos OPPO, Batería, Audífonos, Cargador y Cable de datos.

## **Tipo de garantía:**

### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución y/o del distribuidor al usuario final.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Usted acepta expresamente que el uso del servicio de desbloqueo proporcionado por OPPO y el proveedor de servicios relacionado es bajo su propio riesgo. Salvo que la ley disponga lo contrario, OPPO y el proveedor de servicios relacionado no realizan ningún tipo de declaración, promesa o garantía ostensiva o implícita por el servicio de desbloqueo. No se garantiza que el servicio cumpla con sus requisitos, ni se garantiza que el servicio no será interrumpido. OPPO y el proveedor de servicios relacionado no hacen promesas ni garantías sobre la puntualidad, seguridad y errores del servicio.

## **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes (Usuario Final) deben realizar sus trámites de garantías directamente con los centros de servicio de la marca.

### **Canales nacionales de servicio al cliente**

Para cualquier información a duda, adquirir partes, componentes o accesorios, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes al siguiente número telefónico: 01800 5185211 O consultar nuestra página de Internet:  
[www.oppo.com/co/contact](http://www.oppo.com/co/contact).

#### **Centro de Servicios:**

Centro de Servicio Técnico Autorizado Correo electrónico.[support.co@oppo.com](mailto:support.co@oppo.com)