



POLITICAS DE GARANTÍA NOKIA 105

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos **NOKIA 105**, y 6 meses para sus accesorios.

Tipos de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía:

- Vencimiento de la fecha de la factura de compra de MPS al Distribuidor
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnóstico.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte de la maquina en territorio colombiano.

Procesos de Garantía DOA

Defective On Arrival (DOA): Se considera "DOA" cuando se detecta una falla funcional comprobada o deficiencia cosmética atribuible a la fabricación del producto en el momento que se recibe el producto en almacén y/o antes de vender el producto al usuario final.

No se considera DOA cuando: el equipo ha sido vendido al usuario final, el producto ha sido utilizado con una SIM por más de 4 horas, el producto tiene más de 1 año de fabricación, el empaque original no está completo o falta algún accesorio, si aplica alguna exclusión de garantía descrita en este documento o en la garantía limitada del producto.



Procedimiento para obtener la garantía

1. El distribuidor debe reportar la falla de sus productos a la línea de atención en MPS Mayorista de Colombia **876 6606 - 876 6565 ext. 6572**, o al correo serviciogarantia@mps.com.co indicando la siguiente información (factura, serial del producto y falla) según el caso se abrirá una orden de servicio y se le indicará trámite a seguir.
2. Una vez recibido el producto en las instalaciones de MPS Mayorista de Colombia - COTA, la solución se efectuará bajo las condiciones y tiempos establecidos en la presente política.
3. Las ordenes de servicio tienen caducidad de 8 días calendario, si pasado este tiempo el producto físico no ha llegado a las instalaciones de MPS se cancela la orden de servicio.
4. La solución para todos los productos reportados por garantías y recibidos en MPS será **NOTA CREDITO**, para ningún caso se hará cambio de producto o reparación.