

1. MIDEA

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga 12 meses para algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta para los productos MIDEA.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Uso incorrecto del producto según las especificaciones detalladas en el Manual el Usuario.
- Desgaste normal de los accesorios por uso o uso incorrecto.
- Fallas causadas por mal manejo de la compañía de transporte. Cualquier reclamo relacionado deberá ser sometido a la compañía de transporte en su presencia, se recomienda inspeccionar unidad antes de instalación.
- Remoción o alteración de la placa identificadora del modelo y serie.
- Daños causados por el cliente tales como y no limitados a guayazos, plásticos, cristales, pinturas, entre otros.
- Reparaciones realizadas por personal no autorizado por Midea.
- Daños causados por agentes naturales, polvo, fuegos, químicos, uso de abrasivos, cloro, inundaciones, desastres naturales, accidentes, poca ventilación, sobre cargas eléctricas, bajos voltajes, electroestáticas, impactos u otros aspectos no relacionados con el producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.

Procedimiento para obtener la garantía

El servicio de garantía se prestará en los Centro de Servicio al cliente en la línea telefónica 601-5800207 CEL 322-7443029 o al siguiente correo electrónico.

servicio@mideacolombia.com