



## **POLITICAS DE GARANTÍA CELULARES LENOVO**

### **Tiempo de Garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Lenovo.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnostico.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por LENOVO.

#### **Procedimiento para obtener la garantía:**

Todos los distribuidores o usuarios finales deben reportar cualquier falla de sus equipos antes de dirigirse a la tienda donde adquirieron el producto directamente al call center gratuito **01800 952 0585**. El call center atenderá el caso ofreciendo alternativas al distribuidor o usuario final para solución de su problema en línea, si el problema no se soluciona remotamente el call center dará un # de caso y le pedirá que acuda al centro de servicio indicado.