



## **POLITICAS DE GARANTÍA LG**

### **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga 12 meses para algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta para los productos LG.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Para los celulares LG el equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por LG.

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por LG (ASC), indicados a través de la línea gratuita nacional de Call Center **01 8000 910 683**

#### **LA GARANTÍA NO CUBRE:**

- Baterías, control remoto, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, antenas, agujas, pilas y demás accesorios consumibles, no están cubiertos por la garantía.
- El desgaste por uso normal de las partes o piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, plásticas, caucho y de tela.
- Accesorios faltantes una vez recibido el producto.