

KODAK

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos **KODAK**.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo, contaminación por tinta regada en la impresora.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por **KODAK**
- Ejemplo: Un equipo Kodak i1150 tiene un volumen diario recomendado de 3.000 páginas por día, es decir 1.095.000 páginas en un año, y se recibe en el Centro de Servicio con 1.300.000 para su revisión por garantía.
- Se hayan utilizado partes o consumibles no originales.
- Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a IKNO.
- Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos, o negligencia por parte del usuario final.
- Si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

De un (1) AÑO CARRY IN a partir de la fecha original de compra para modelos de bajo volumen, Workgroups.

- I940
- I1150
- I1150WN
- I1190
- I1190E
- S2040
- S2050

- S2060W
- S2070
- S2080W
- E1015
- E1025

De un año (1) ONSITE a partir de la fecha original de compra para modelos departamentales y de producción.

- I2900
- I3200
- I3250
- I3300

- I3400
- I3450
- I3500
- I4250
- I4650
- I4850
- I5250
- I5650
- I5850
- Scan Station 710
- Scan Station 730

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención 57-1-7026681 o escribir al correo [www.ikno.com.co servicio@ikno.com.co](mailto:servicio@ikno.com.co) donde le indicaran como realizar el proceso, aquí encontrar toda la ayuda disponible. Horario de atención 8am a 5pm