



POLITICAS DE HONOR

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga **(12)** meses de garantía para los productos **HONOR**, los accesorios y batería cuentan con **(6)** meses de garantía.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el manual de usuario.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por HONOR
- Cuando el producto no tenga la etiqueta con los seriales identificadores o cuando estos no sean legibles.
- Cuando el producto se utilizado en redes distintas a aquellas para las cuales fue originalmente fabricado.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **018000949400** o puede ingresar a <https://consumer.huawei.com/cl/>, aquí encontrar toda la ayuda disponible.