



POLITICAS DE GARANTÍA DJI

Tiempo de garantía:

MPS MAYORISTA DE COLOMBIA otorga seis meses (6) de garantía para los productos **DJI**, (3) meses para las baterías y accesorios.

Tipos de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: La falla del producto que no ha tenido intervención física por parte del distribuidor y/o usuario final o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal control del producto, mal manejo por descargas eléctricas y mal control de la energía estática. El período de garantía para el producto comienza con la fecha original de compra (**factura de venta del Mayorista al Distribuidor**), tal y como se muestra en la factura venta.

Exclusiones en la garantía:

- Daños por accidentes, incendios, agua, causados por factores no relacionados con la fabricación incluidos, pero no limitados a errores del piloto.
- Daños causados por modificaciones, sellos de seguridad rotos o el desensamble no autorizado del producto.
- Daños causados por una instalación inadecuada, uso incorrecto u operación que no esté conforme con las instrucciones oficiales o manuales.
- Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado.
- Daños causados por modificaciones no autorizadas de los circuitos, desajuste o mal uso de la batería y el cargador.
- Daños causados por los vuelos que no siguieron las recomendaciones del manual de instrucciones.
- Daño causado por utilizar la unidad en mal tiempo (es decir, una fuerte tormenta de viento, lluvia, arena / polvo, etc.)
- Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias electromagnéticas (es decir, zonas mineras, cerca de torres de radio de transmisión, cables de alta tensión, subestaciones, etc.).

- Daños causados por utilizar el producto en un entorno con interferencias con otros dispositivos inalámbricos (es decir transmisores, enlaces de vídeo, señales Wi-Fi, etc.).
- Daños causados por utilizar el producto con un peso mayor al peso de despegue de seguridad que se especifica en el manual de instrucciones.
- Daños causados por forzar la unidad a volar cuando los componentes han envejecido o están dañados.
- Daños causados por problemas de fiabilidad o de compatibilidad cuando se utilizan piezas de terceros no autenticadas.
- Daños causados por utilizar la unidad con una carga baja o con una batería defectuosa.
- Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.
- Pérdida o daño de sus datos por un producto.
- Cualquier programa de software, ya sea incluido con el producto o instalado posteriormente.
- Fallo o daño causado por productos de terceros, incluidos aquellos que DJI puede proporcionar o integrar en el producto DJI a su solicitud.
- Cualquier asistencia técnica o de otra índole, como la asistencia con preguntas de “cómo hacer” y las relativas a la instalación del producto.
- Las causadas como consecuencia de culpa exclusiva del consumidor o hecho de un tercero.

Procedimiento para obtener la garantía

El distribuidor debe reportar la falla de sus productos a la línea de atención en **MPS MAYORISTA DE COLOMBIA** Tel: **8 76 66 06 - 876 65 65 ext. 6572**, a los correos serviciogarantia@mps.com.co supergarantias@mps.com.co, atenderemos su reclamación por garantía, **en ningún caso el producto aplicara DOA** para estos productos se dará como solución cambio de la parte afectada y se devolverá el mismo producto.