

CANON

El fabricante otorga **12 meses** de garantías para sus productos Canon o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnostico.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte del producto en territorio colombiano
- Daños físicos por mala manipulación los cuales pueden ser, fracturas, arañazos, residuos extraños, etiquetas alteradas, falsificaciones, quemados, contaminación por tinta regada.

Los equipos de impresión de inyección de tinta deberán enviarse exclusivamente a los talleres autorizados ubicados en la ciudad donde se encuentra la impresora. Tomando como ejemplo a Colombia, equipos localizados en Bogotá deberán enviarse a los talleres ubicados en Bogotá, impresoras localizadas en Medellín deberán enviarse a los talleres localizados en Medellín. Así para todas las ciudades que ya cuentan con talleres de servicio en Colombia. Para más información de los talleres disponibles, por favor consultar la Página Web de Canon Latin America (www.cla.canon.com).

2. No está permitido enviar las impresoras a Talleres de Servicio Autorizado ubicados fuera de la ciudad en la cual ya existen talleres autorizados salvo autorización escrita del departamento de Soporte Técnico de Canon Panamá.

3. Se excluyen del punto anterior las impresoras ubicadas fuera de la ciudad principal de cobertura del taller autorizado. Para estos casos la impresora deberá enviarse al taller localizado en la ciudad más cercana. Si existe alguna duda al respecto favor comunicarse al Contact Center de Canon Panamá.

Procedimiento para obtener DOA o Garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos Llamando al Contact Center de Canon utilizando el número gratuito correspondiente a su país de origen, **número 01-800-518-1730** horario de **8:00 am - 17:00 pm**

2. Enviar un correo electrónico a cla_contactenos@canon.com.pa indicando factura de venta, referencia, serial, falla exacta del producto.