

# 1. CDP

## **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos CDP, incluyendo sus accesorios.

## **Tipo de garantía:**

### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los Clientes pueden reportar cualquier falla de sus equipos al WhatsApp **3112130347** o escribir al correo [serviciocol@cdpups.com](mailto:serviciocol@cdpups.com) donde le darán las indicaciones sobre el proceso de garantía.

### **Contacto centro de servicio:**

**CDP Energy de Colombia SAS.**

Manuel Ramirez

Cra 106 #15A – 25 Manzana 17 Lote 90 Bodega 2.

Zona Franca Fontibón, Bogotá

Tel: 3112130347

Mail: [serviciocol@cdpups.com](mailto:serviciocol@cdpups.com)