

ACER

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Acer, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Se considera **DOA** todo producto que presenta **falla eléctrica, esto es, que no enciende, se bloquea o no responde** al ser puesto en funcionamiento dentro de los primeros 7 días calendario posteriores a la fecha de compra del producto por el usuario final y siempre y cuando el equipo no haya sido alterado en su configuración original de fabrica

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 9886** o contactar desde su teléfono celular vía chat a (go.acer.com/la-chat) y los centros de servicio ubicados en el país:

Nuestras sedes:

Bogotá D.C.

Sede Castellana

Dirección: Carrera 49 No. 93 – 12

Teléfono: PBX (+57 1) 743 5027

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Sede Quinta Paredes

Dirección : Carrera 40 No. 24A – 59

Teléfonos: PBX (+57 1) 745 2493

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico : experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Bucaramanga

Barrio Cabecera

Dirección : Carrera 37 numero 51- 106

Teléfono :(+57 7) 6971910 – 6971914 | Móvil: (+57) 311 211 3625 – 317 438 97
40

Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Envigado

Dirección : Calle 33 B Sur No. 47 – 66

Teléfono :(+57 4) 448 0445

Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Barranquilla

Dirección: Calle 75 No. 44 – 56

Teléfono: (+57 5) 309 2017 | Móvil: (+57) 318 335 21 38

Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm

Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com

Cali

Calle 25 Norte No 5BN – 65 Esquina Edificio EGUZMAN, Barrio San Vicente PBX:
(+572) 4862113 Móvil: (+57) 320 800 74 27 | (+57) 317 500 5261
Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm
Sábado 8:00 am a 12:00 pm
Correo electrónico: experienc

Armenia

Barrio Nueva Cecilia
Dirección: Calle 2 Norte No. 18 – 05
Teléfono: (+57 6) 731 2528 | 731 2529| 318 261 84 80
Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm
Sábado 8:00 am a 12:00 pm
Correo electrónico: experiencia.cliente@puntodeservicios.com