



## POLITICAS DE GARANTÍA ADATA

### **Tiempo de garantía:**

El fabricante **ADATA** otorga tres años (3) en algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la **factura de venta de MPS** para los productos ADATA, este tiempo no incluye sus accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte del producto en territorio colombiano
- Daños físicos por mala manipulación los cuales pueden ser, fracturas, arañazos, residuos extraños, etiquetas alteradas, falsificaciones, quemados.

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

El distribuidor debe reportar la falla de sus productos a la línea de atención en **MPS MAYORISTA DE COLOMBIA** Tel: **8 76 66 06 - 876 65 65 ext. 6572**, a los correos [serviciogarantia@mps.com.co](mailto:serviciogarantia@mps.com.co) [supergarantias@mps.com.co](mailto:supergarantias@mps.com.co), atenderemos su reclamación por garantía,

tener en cuenta que **en ningún caso el producto aplicara DOA**, para los productos ADATA se procedera a diagnosticar y de acuerdo al diagnostico dado se dará como solución devolución del mismo producto, cambio de producto por uno nuevo, o nota crédito en un tiempo no mayor a 30 días hábiles.