

1. 3NSTAR

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos 3NSTAR, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El producto ha sido abierto, modificado o reparado por personas no autorizadas por 3nStar
- El producto ha sido reparado usando partes no autorizadas por 3nstar
- El número de serie del producto, el número de IMEI ha sido quitado, borrado o alterado.
- El producto presente defectos o daños derivados de accidente o negligencia, golpes o evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad, defectos o daños derivados del uso anormal del producto.

D.O.A

- El producto califica como DOA si presentó falla durante los 30 días después de la adquisición.
- El producto no puede tener ningún tipo de alteración ni daño físico (Ver Anexo A para detalles) y debe ser entregado al 3ASC (3nStar Authorized Service Center) en su empaque original con todos sus accesorios incluyendo cables, cargador, manuales y demás accesorios.
- Una vez recibida la unidad, 3ASC la revisará y concederá reemplazo con una unidad nueva.

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los Clientes pueden reportar cualquier falla de sus equipos a las líneas de servicio **601 4327835 / 3202774678** de **7:00** am a **5:00** pm o ingresar al siguiente enlace <https://3nstar.com/suporte-tecnico/?lang=es>