



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SORTEOS Y/O COMUNICADOS

MPS MAYORISTA DE COLOMBIA S.A., es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con el NIT: 830.018.214 – 1, con domicilio en la ciudad Cota, Cundinamarca. En adelante **MPS**.

- **NATURALEZA JURÍDICA**

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SORTEOS Y/O COMUNICADOS** (en adelante “términos y condiciones”) regulan la relación entre **MPS** y el receptor y/o destinatario (en adelante “**DESTINATARIO**”) de todos los concursos, sorteos, actividades, giveaways, rifas y/o comunicados, (en adelante “**SORTEO(S) Y/O COMUNICADOS**”) realizados por **MPS**.

- **ENCABEZADOS**

Los encabezados de las secciones contenidas en estos términos y condiciones son para comodidad de las Partes, sólo son para efectos de identificación y de ninguna manera su significado o interpretación afectará el contenido sustancial de las secciones contenidas en el Contrato.

- **INTERPRETACIÓN**

Cuando el contexto de los presente términos y condiciones así lo requiera el término singular incluirá el plural, el género masculino incluirá el femenino y viceversa.

- **DESTINATARIO**

En los presentes términos y condiciones se entiende como **DESTINATARIO** a toda persona natural o jurídica que externamente sea un Resellers (revendedores autorizados) de **MPS** o internamente un trabajador de **MPS**.

- **PRODUCTO**

En los presentes términos y condiciones se entiende como **PRODUCTO** a los equipos, bonos, descuentos, premios, sumas de dinero, etc. que obtiene el **DESTINATARIO** como resultado de su participación en el **SORTEO Y/O COMUNICADO** publicado por **MPS**.

- **CONDICIONES PARTICULARES**

En los presentes términos y condiciones se entiende como condiciones particulares a los términos y condiciones que se establecen en la publicación de cada uno de los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS**.

- **APLICABILIDAD**

- a) Solo podrán participar en los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS** los **DESTINATARIOS** según lo indique los términos y condiciones particulares que se especifican en la publicación de cada **SORTEO Y/O COMUNICADO**.
- b) Solo podrán participar de los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS** las personas mayores de 18 años.
- c) Los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS** no aplican para usuarios finales o consumidores.
- d) Los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS** son válidos únicamente dentro del territorio colombiano.
- e) Los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS** no son acumulable con otras actividades o promociones adelantadas por **MPS**.

DMK-PO-01	Formato revisado por Profesional Marketing digital
Versión: 1 – 23/08/2023	Formato aprobado por Dirección financiera y administrativa



- **OBLIGACIONES DEL DESTINATARIO**

Es obligación del DESTINATARIO, leer los presentes términos y condiciones antes de proceder con lo establecido en el SORTEO Y/O COMUNICADO, así como las Condiciones Particulares, las cuales se presumen aceptadas en forma plena y sin reserva, con el simple hecho de que el DESTINATARIO participe en el SORTEOS Y/O COMUNICADOS.

- **VIGENCIA DEL SORTEOS Y/O COMUNICADOS**

La vigencia del SORTEO Y/O COMUNICADO dependerá de la disponibilidad del producto, por lo tanto, dicha vigencia se informará en las Condiciones Particulares del SORTEO Y/O COMUNICADO o será hasta agotar existencias, siempre sujeto a lo que suceda primero.

- **ENTREGA**

La entrega del producto se ejecutará en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de realización del SORTEO Y/O COMUNICADO.

Es responsabilidad del DESTINATARIO acudir al lugar que le indique **MPS** a recibir el producto y solventar todos los gastos en que pueda incurrir durante su traslado.

El lugar de entrega del producto será indicado al DESTINATARIO; **MPS** se reserva el derecho de cambiar dicho lugar o método de entrega, notificación previa al DESTINATARIO.

- **DEVOLUCIONES Y CAMBIO**

El derecho que tiene el DESTINATARIO sobre el producto es intransferible y, por lo tanto, dicho derecho no se podrá ceder, negociar, vender o transferir a ningún título.

Del mismo modo, el producto no será intercambiable por dinero ni por ningún otro concepto o producto.

- **GARANTÍA**

Si el producto presenta alguna falla, el **DESTINATARIO** deberá realizar el proceso de garantía de acuerdo con la política de garantía inmersa en el producto.

- **IMÁGENES EN EL SORTEOS Y/O COMUNICADOS**

Las imágenes usadas en las publicaciones de los SORTEOS Y/O COMUNICADOS de **MPS**, son de referencia y los productos pueden variar a la imagen proporcionada en la publicación.

- **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MPS**

MPS se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan presentarse por el uso que el **DESTINATARIO** le dé al producto.

- **FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO**

Por fuerza mayor se entenderá cualquier situación o acontecimiento imprevisible y excepcional ajeno a la voluntad de **MPS** que le impidiera cumplir alguna de sus obligaciones derivadas de los presente términos y

DMK-PO-01	Formato revisado por Profesional Marketing digital
Versión: 1 – 23/08/2023	Formato aprobado por Dirección financiera y administrativa



condiciones o de la Ley Colombiana. Esta situación no se entenderá como un error o negligencia por parte de **MPS** cuando no lo haya podido evitar ni aun actuando con la debida diligencia.

En caso de que **MPS** se encontrará ante una situación de fuerza mayor, hará su mayor esfuerzo para informar al **DESTINATARIO** y precisar la duración probable y los posibles efectos.

Ante esta situación no se considerará que **MPS** incurrió en incumplimiento de sus obligaciones.

- **RENUNCIA AL PRODUCTO**

MPS no será responsable si el **DESTINATARIO** no puede recibir el producto por causas distintas o acontecimientos de fuerza mayor atribuibles al **DESTINATARIO** o si renuncia al derecho de aceptarlo, perdiendo en ambos casos todos los derechos que pudiera tener en relación con su premio.

- **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Toda información personal incluyendo, el nombre, la imagen, la edad, el domicilio, el número telefónico y/o la dirección de correo electrónico del **DESTINATARIO** se usará:

- a) En toda actividad relacionada al **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** en el que este participando el **DESTINATARIO**.
- b) De acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y las condiciones particulares del **SORTEOS Y/O COMUNICADOS**.
- c) Según lo establecido en la Política de Tratamiento de **MPS** divulgada en <https://www.mps.com.co/proteccion-de-datos>

- **DERECHOS PARA USO PUBLICITARIO**

Con la participación del **DESTINATARIO** en alguno de los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS**, el **DESTINATARIO** le otorga a **MPS** un permiso exclusivo de uso de su nombre, fotografías, voces y retratos, videos y testimonio en relación con el **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** en el que este participando en los medios y formas que el **MPS** lo considere conveniente. Asimismo, el **DESTINATARIO** renuncia a todo reclamo de regalías, derechos o remuneración por dicho uso.

- **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes términos y condiciones se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad. Su uso implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge con este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido o en su defecto por la ley aplicable.

- **MODIFICACIÓN**

El **MPS** podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes términos y condiciones, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los **DESTINATARIOS**, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones que se generen al momento de realizarse cualquier actividad relacionada con los comunicados emitidos por **MPS**.

- **ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS**

Con la participación del **DESTINATARIO** en alguno de los **SORTEOS Y/O COMUNICADOS** de **MPS**, manifiesta expresamente tener capacidad legal y para celebrar las transacciones que se puedan generar. Así

DMK-PO-01	Formato revisado por Profesional Marketing digital
Versión: 1 – 23/08/2023	Formato aprobado por Dirección financiera y administrativa



mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de términos y condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

DMK-PO-01	Formato revisado por Profesional Marketing digital
Versión: 1 – 23/08/2023	Formato aprobado por Dirección financiera y administrativa